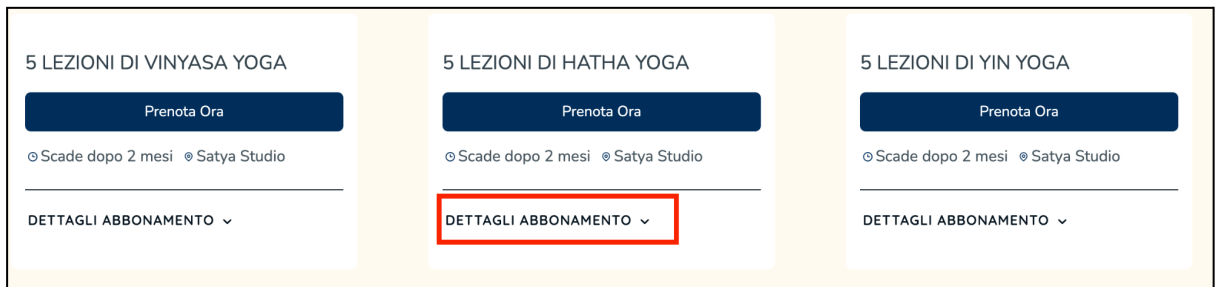
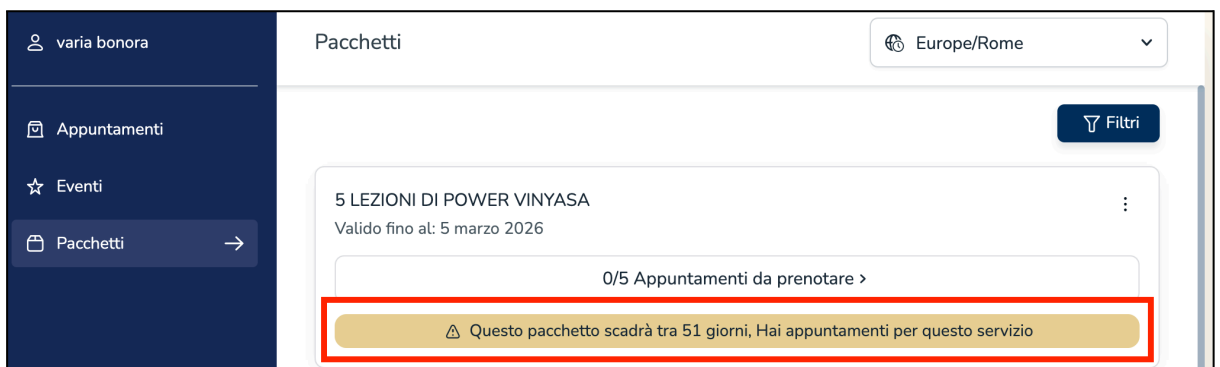


Regolamento delle prenotazioni

- Le lezioni possono essere prenotate **fino a 12 ore prima dal loro inizio**
- Le lezioni possono essere **cancellate o riprogrammate entro le 3 ore precedenti** al loro inizio
- Se non puoi partecipare e non cancelli o riprogrammi la lezione entro le 3 ore prima che inizi, **perderai la lezione**
- Se cancelli una lezione entro i tempi stabiliti, la lezione ti verrà restituita e potrai riprenoterla
- **Gli abbonamenti hanno una scadenza**, potete vederla in fase di acquisto premendo il tasto “Dettagli abbonamento” presente sotto ogni abbonamento consultabile alla pagina “abbonamenti” del nostro sito (vedi img sotto)



- **La scadenza è visibile anche nel vostro account personale** una volta che avrete acquistato l'abbonamento, vedi img sotto:



- **Le lezioni vanno prenotate entro la scadenza, altrimenti saranno perse e non recuperabili**

Istruzioni per prenotare dal nostro website, come funziona?

Se avete un abbonamento attivo, per accedere alla vostra area riservata vi basterà:

1. Connettervi al nostro sito e visitare le sezione “LE TUE PRENOTAZIONI”, per comodità vi lasciamo qui il link: <https://satyastudio.it/prenota-le-lezioni/>
2. Inserite, nel campo apposito, l’email che avete usato in fase di acquisto (vedi img qui sotto):

Accedi qui per prenotare le lezioni

Qui puoi accedere al tuo account personale per gestire gli appuntamenti del tuo abbonamento.

N.B: Inserisci l'indirizzo e-mail che hai utilizzato in fase di acquisto e riceverai subito nella tua casella di posta il link per accedere .

Invia Link di Accesso

Inserisci l'indirizzo email del tuo account e ti invieremo un link di accesso alla tua casella di posta.

* Email

Invia

a.

3. Una volta inserita la mail premete il tasto “invia”
4. Riceverete direttamente nella vostra casella di posta il link per accedere alla vostra area riservata (non serve alcuna password)
5. Una volta effettuato l’accesso alla vostra area riservata, troverete il vostro attuale abbonamento, potrete visionare quante lezioni vi mancano, quando scade l’abbonamento, ma soprattutto potrete gestire le vostre prenotazioni in autonomia, quindi: Prenotare, Spostare i vostri appuntamenti e Cancellare i vostri appuntamenti, vediamo di seguito come funziona
6. Per VEDERE il vostro abbonamento, cliccate sopra l’icona del pacchetto (come da immagine qui sotto):



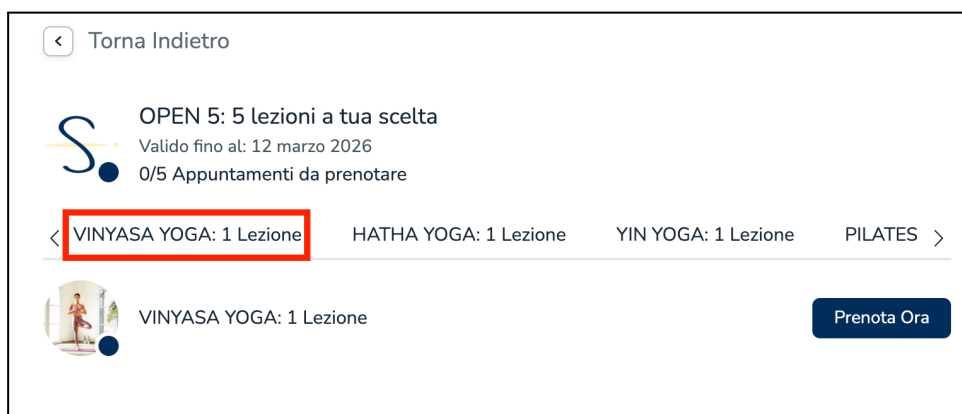
a.

7. Per **PRENOTARE** una lezione del vostro abbonamento, cliccate sopra il nome del pacchetto (come da immagine qui sotto):



a.

8. A questo punto vi basterà selezionare la classe alla quale volete partecipare per prenotare il vostro posto, potete navigare tra le classi disponibili selezionandole dal menù orizzontale (vedi img qui sotto) **PER ABBONAMENTI OPEN**:



a.

- b. (vedi img qui sotto) **PER ABBONAMENTI SEMPLICI (NO OPEN)**

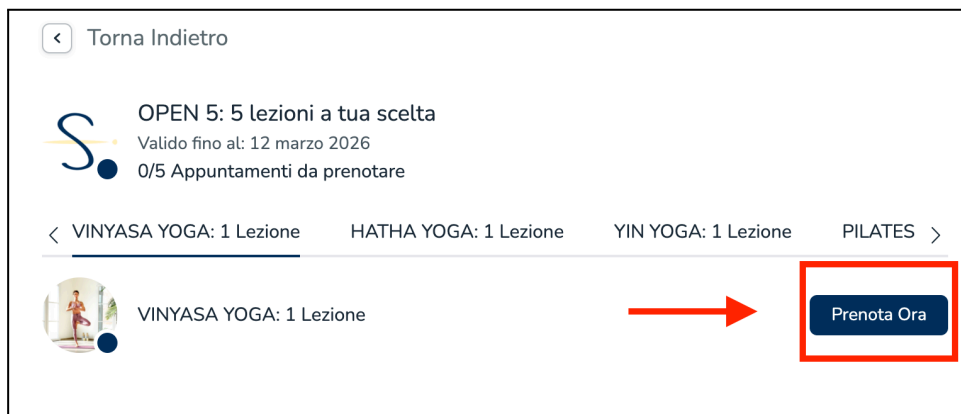
SATYA

WELLNESS STUDIO



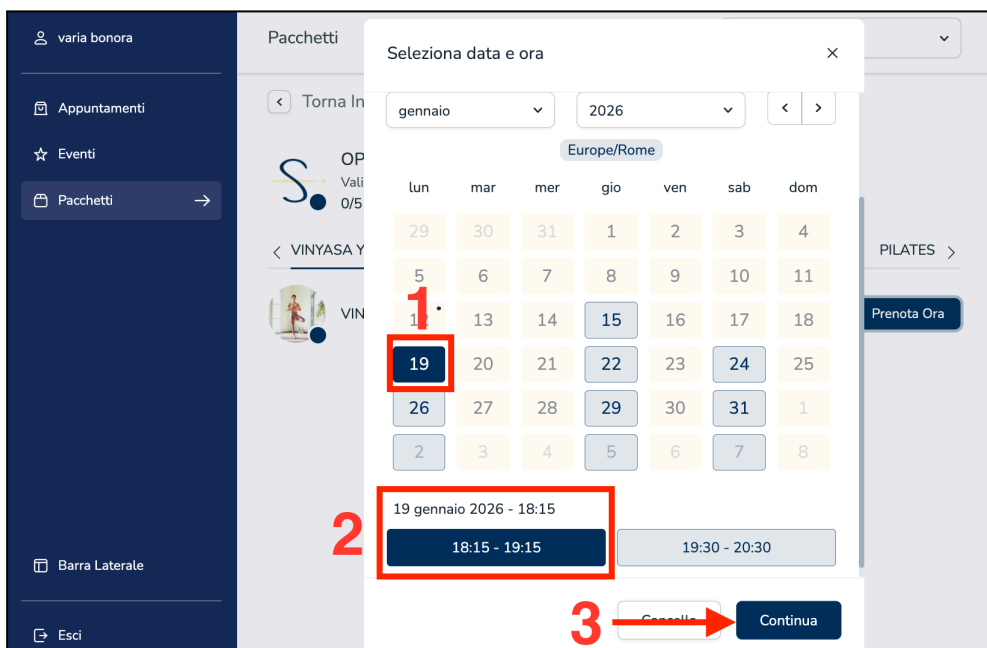
c.

9. Una volta scelta la classe, per visionare il calendario e finalizzare la prenotazione, premete sul tasto "PRENOTA" (vedi img qui sotto):



a.

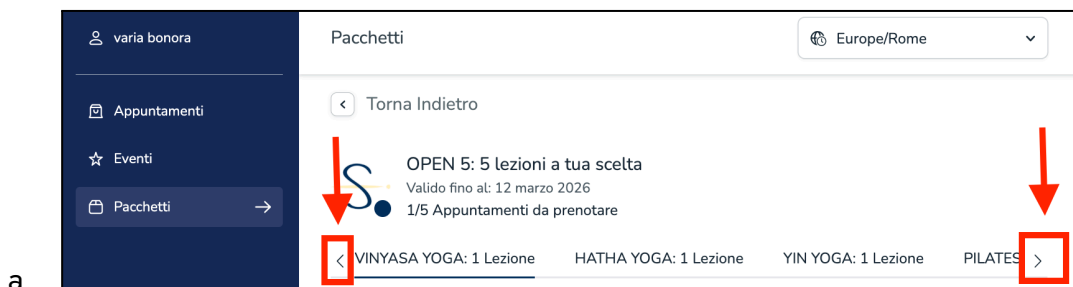
10. A questo punto si aprirà il calendario con le disponibilità della classe scelta, vi basterà selezionare il giorno e l'orario di vostra preferenza e premere il tasto "CONTINUA" (vedi img sotto):



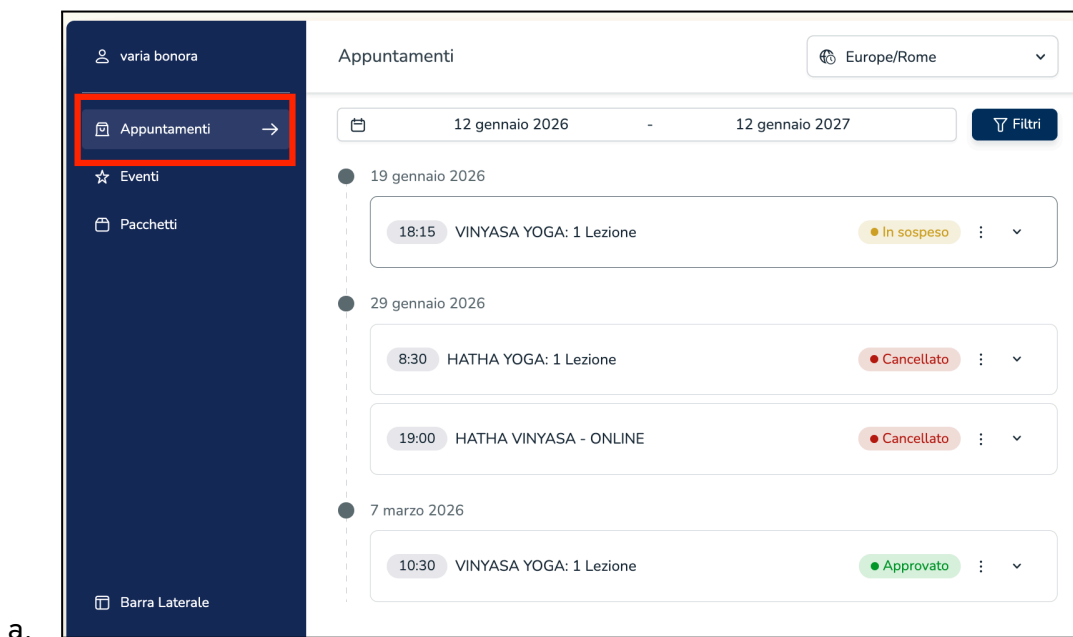
a.

11. Avete effettuato la vostra prenotazione :)

12. Potete procedere allo stesso modo per prenotare tutte le classi di vostro interesse
13. Per spostarvi e vedere tutte le classi, usate le frecce di navigazione presenti a destra e a sinistra del menù orizzontale (vedi img):

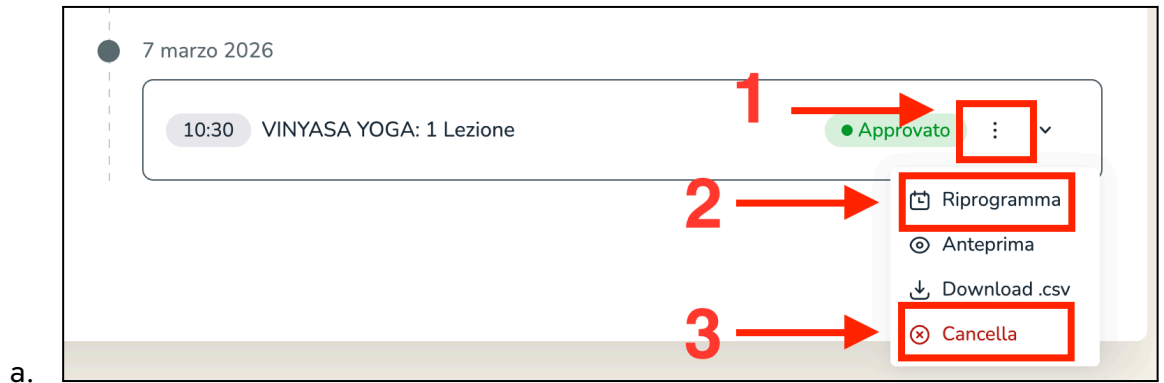


14. Ogni volta che effettuerete una prenotazione riceverete un'email di conferma
15. Potete vedere tutti gli appuntamenti prenotati, premendo sulla scritta "APPUNTAMENTI" (vedi img sotto):



16. Gli appuntamenti possono avere lo stato "IN SOSPEO" oppure "APPROVATO", quando un appuntamento in stato "SOSPESO" viene approvato, riceverete un'email che vi avvisa che la lezione è stata approvata e che potete quindi presentarvi in studio, se la lezione non viene approvata, verrà messa in stato "CANCELLATO" e vi verrà automaticamente restituita per essere prenotata nuovamente quando preferite. Se la lezione rimane in stato "SOSPESO" significa che non si terrà e che quindi non vi dovrete presentare.

17. Per cancellare o riprogrammare un appuntamento, andate nella sezione "Appuntamenti" selezionate l'appuntamento che desiderate cancellare o riprogrammare, e premete sui 3 puntini a destra, vedi img sotto



18. se volete cancellare la lezione vi verrà restituita e potrete prenotarla nuovamente quando lo desiderate, se volete riprogrammarla subito, potrete scegliere la data e l'orario che preferite per spostare il vostro appuntamento